

「3rd note TOUR 2020 -キョウソウカ-」
新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン

※本ガイドラインは情勢により随時更新される可能性がございます。予めご了承下さい。

2020/12/5 現在

政府ならびに各自治体、会場の定めるガイドラインに基づき振替公演を開催させて頂くにあたり、ご来場の皆様へはご協力を頂く部分も多くございます。
何卒ご理解とご協力を頂きますようお願い申し上げます。

ご来場のお客様へのお願い

【問診実施のお願い】

新型コロナウイルス感染拡大予防策として、問診票にてお客様の情報を取得させていただきます。

感染者が発生した場合は保健所等の関係機関に提供させていただきます。予めご了承下さい。
詳細はこちらをご確認下さい。

<https://kotoneofficial.com/news/2524>

【ご来場前のお願い】

・体調にはご留意いただき、特に各公演ご来場1週間前からの健康状態の観察をお願い致します。

・厚生労働省が推奨するアプリ「新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）」の活用を推奨しております。

下記 URL から事前にダウンロード頂きますようご協力をお願い申し上げます。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html

・感染時に重篤化する可能性の高いご高齢者や持病をお持ちの方は、慎重にご検討頂いた上でご来場頂きますようお願い致します。

・お身体の不自由な方・車椅子をご利用の方・お付き添いが必要な方・その他スタッフのご案内が必要な方は、各公演の主催者（下記の「各公演のお問い合わせ先」）まで事前にご確認頂きますようお願い致します。

【ご来場時のお願い】

◎以下の項目に該当する方は、ご来場をご遠慮下さい。

- ・ 37.5℃以上の発熱（もしくは平熱より1度以上高い発熱）がある方
- ・ 咳、全身痛、倦怠感、息苦しさ等、通常健康状態と異なる方
- ・ 薬の服用によって上記の症状を抑えられている方
- ・ 過去2週間以内に新型コロナウイルスの陽性判定を受けた方
- ・ 過去2週間以内に同居する家族/ご友人/勤務先/学校等の近い環境に新型コロナウイルス感染症に罹患した方がいる方
- ・ 政府が入国制限措置を設けている国・地域から日本へ入国後、14日間経過していない方、ならびに当該者との濃厚接触がある方

・ 検温、手指消毒の上、問診票への回答を確認させていただいてからの入場とさせていただきます。

・ 検温の結果、37.5度以上の発熱があった場合や、咳やくしゃみの症状が見受けられる方はご入場頂けません。その際にはチケットの払い戻しをさせていただきます。各種手数料等は返金出来ませんのでご了承下さい。

・ 手指消毒の際、アルコールアレルギーをお持ちの方はスタッフまでお申し付け下さい。

・ 密を避けるため、スタッフの指示に従ってお並び下さい。なお、再入場は出来かねますのでご注意下さい。

・ マスクの着用が必要になります。着用が難しい場合、また紛失等あれば、必ず入場前に会場スタッフまでご相談下さい。

・ ロビーなどでのご歓談は自粛頂き、客席内に入られましたらご自身の座席からの移動は控え下さい。

・ お客様のお荷物はご自身で管理をしていただけるようお願い致します。近隣のコインロッカーにお預け頂くなどのご協力をお願い致します。

・ 場内各所に消毒液を設置致します。こまめな手指の消毒のご協力をお願い致します。

・ ご入場後に体調を崩された場合は速やかにスタッフにお申し出下さい。

・ 1ドリンク制の大阪、仙台、東京、名古屋公演に関しては、入場後速やかにドリンクとお引き換えください。またお飲み物はご自身の座席でお飲みいただけますようご協力をお願い致します。

※1/9(土) 仙台公演に関して

入場時に、問診票に加えて、みやぎお知らせコロナアプリ（MICA）へのご登録がお済みかどうか確認させていただきます。

※1/11(月祝) 東京公演に関して

入場時に、問診票に加えて、ID チェックを行います。以下身分証を必ずご持参下さい。

公的な写真付き身分証(運転免許証/パスポート/写真付き住民基本台帳カード/マイナンバーカード(通知カードは不可)/在留カード/特別永住者証明書(外国籍の方) /写真付き身体障害者手帳(写真貼替え防止がなされているもの) /写真付きの学生証等

【公演中・公演後のお願い】

- ・発声、歌唱等はお控え下さい。お気持ちは拍手にて頂けましたら幸いです。
- ・必ずご自身の座席でご観覧下さい。
- ・終演後は混雑緩和のため規制退場とさせて頂く可能性もございます。時間を要する可能性がございますので、お帰りの交通機関は余裕を持ったご手配をお願い致します。

【オフィシャルグッズの販売について】

- ・各会場でグッズ販売を致しますが、極力、オンライン販売もご利用下さいますようお願い申し上げます。
- ・各公演、開場前の先行販売を行う予定です。終演後も販売を予定してはいますがなるべく先行販売をご利用ください。係員の誘導に従って頂き、ご購入を希望される方のみ待機列にお並びください。
- ・グッズ販売を行うスタッフは、常時マスク・フェイスシールドを着用し手指の消毒を都度行った上で対応させて頂きます。

【お花、手紙、プレゼントについて】

- ・出演者へのお花、手紙、プレゼントは辞退させて頂きます。会場への配送、お持ち込みを問わず一切お受け取りすることができませんので、何卒ご理解のほど宜しくお願い致します。

上記の注意事項をお守り頂けない場合は、やむなく公演を中断することや、ご退場頂く場合がございます。

皆様のご理解とご協力、何卒宜しくお願い申し上げます。

運営、ならびにメンバー、関係スタッフの感染症対策について

【公演実施にあたり】

- ・本公演は政府ならびに各自治体の定めるガイドラインに基づき、感染症対策を徹底した上でライブを実施致します
- ・消毒・換気を徹底し、皆様の安全を第一としたライブを実施致します。
- ・新型コロナウイルスによるクラスター感染の可能性があった場合、お客様の情報を保健所等の関係機関に提供させて頂く場合がございます。
- ・新型コロナウイルス陽性者が発生した場合、あらかじめ近隣の医療機関と連携し、感染拡大予防を十分に考慮した上で、お客様の安全と健康を確保する策を速やかに講じます。また陽性者が発生した場合は、琴音オフィシャルホームページにてお知らせ致します。
- ・行政機関、各地方自治体より公演開催自粛要請が出された場合は、公演を中止とさせて頂く場合がございます。

【出演者・スタッフの感染症対策について】

- ・出演者、スタッフの検温・健康状態のチェックを、本公演開催 10 日前から毎日実施致します。万一発熱などの症状や体調不良が確認された場合、その者は業務に就きません。
- ・スタッフは飛沫感染の防止として、マスク・フェイスシールド・ゴーグルを着用して業務を行います。
- ・会場入室時等、こまめな手指消毒を行います。
- ・来場者様との接触機会は最小限にするよう工夫いたします。
- ・ステージ機材や備品は適宜消毒を行い、不特定多数のスタッフが共有しないよう、各担当スタッフが管理いたします。
- ・その他、異変が起こった場合、ただちに保健所などの保健行政機関や近隣医療機関と連携し、お客様・アーティスト・スタッフの健康と安全を確保する策を速やかに講じます。

【公演に関するお問い合わせ】

◆福岡公演

BEA 092-712-4221 (月・水・金 12:00~17:00) <https://www.bea-net.com/>

◆大阪公演

キョードーインフォメーション:

0570-200-888 (11:00~16:00 日曜・祝日は休業)

◆宮城公演

GIP

ticket@gip-web.co.jp

◆東京公演

HOT STUFF PROMOTION 03-5720-9999

当面の間、平日の12時から15時までの時短営業とさせていただきます。

◆愛知公演

サンデーフォークプロモーション

052-320-9100 (12:00～16:00)

◆新潟公演

キョードー北陸 チケットセンター 025-245-5100

営業時間：火～金 12:00～16:00／土 10:00～15:00 (休業日：月・日・祝日)